

## **Términos y condiciones**

Se describen los términos y condiciones generales aplicables al acceso y uso de los servicios ofrecidos por Ecopipo Que Monitos dentro del sitio [www.ecopipoquemonitos.com](http://www.ecopipoquemonitos.com)

Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio o los servicios podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones Generales, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a Ecopipo Que Monitos, los cuales son incorporados al presente por referencia.

En consecuencia, todas las visitas y cada una de las operaciones y transacciones que se realicen en este sitio, como asimismo sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en México.

**CUALQUIER PERSONA QUE NO ACEPTÉ ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES, LOS CUALES TIENEN UN CARÁCTER OBLIGATORIO Y VINCULANTE, DEBERÁ ABSTENERSE DE UTILIZAR EL SITIO Y/O LOS SERVICIOS.**

En forma previa al uso del sitio y/o los servicios, el Usuario deberá leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales. Si utilizas este Sitio significa que has aceptado plenamente las condiciones establecidas en los Términos y Condiciones Generales y en las Políticas de [ecopipo.com](http://ecopipo.com)

Por ello, te obligas a cumplir expresamente con las mismas.

### **01 – Capacidad**

Los Servicios y/o el Sitio, sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad o Usuarios de [ecopipo.com](http://ecopipo.com) que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente.

### **02 – Registro**

Es obligatorio completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para la adquisición de los productos ofrecidos en este sitio. El futuro Usuario deberá completarlo con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (“Datos Personales”) y asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario.

Ecopipo Que Monitos podrá utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, pero éste, NO se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por sus Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales ingresados.

El Usuario dispondrá, una vez registrado, de un nombre y contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la clave de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el sitio respectivo. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de acceso, asumiendo totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de su clave secreta registrada en este

sitio web, la cual le permite efectuar compras. Dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de Ecopipo Que Monitos en caso de mala utilización.

El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, por sí y/o por terceros, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña, de conocimiento exclusivo del Usuario. El Usuario se compromete a notificar a Ecopipo Que Monitos en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Se aclara que está prohibida la venta, cesión o transferencia de la Clave bajo ningún título.

Ecopipo Que Monitos se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

### 03 – Privacidad de la Información

Para utilizar los Servicios ofrecidos por Ecopipo Que Monitos los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica. Para mayor información sobre la privacidad de los Datos Personales y casos en los que será revelada la información personal, se pueden consultar nuestras Políticas de Privacidad.

### 04 – Modificaciones de los Términos y Condiciones Generales

Ecopipo Que Monitos podrá modificar sin previo aviso los Términos y Condiciones Generales en cualquier momento haciendo públicos en el Sitio los términos modificados.

### 05 – Procedimiento para hacer uso de este sitio de internet

Al ofertar por los bienes ofrecidos por medio de este sitio [ecopipoquemonitos.com](http://ecopipoquemonitos.com) de manera inequívoca y fácilmente accesible, los pasos que deben seguirse para concretar la operación. El sólo hecho de seguir los pasos que para tales efectos se indican en este sitio para efectuar una compra, equivale a aceptar que efectivamente Ecopipo Que Monitos ha dado cumplimiento a las condiciones contenidas en este número. Indicará, además, su dirección de correo postal o electrónico y los medios técnicos a disposición del consumidor para identificar y corregir errores en el envío o en sus datos.

### 06 – Medios de pago que se podrán utilizar en este sitio

Los productos y servicios ofrecidos en este sitio, salvo que se señale una forma diferente para casos particulares u ofertas de determinados productos, pueden ser pagados a través de tarjeta de crédito, a través de los sistemas preparados para tal efecto. Este último se compondrá a su vez de agentes recaudadores destinados a tal efecto. Se entenderá como agentes recaudadores, a aquellas empresas a través de las cuales se recauda o percibe el valor del bien ofrecido en el Sitio. Sin perjuicio de lo antes mencionado, los medios de pago podrán variar en cualquier momento para ofertas particulares o respecto a todas aquellas publicadas en el Sitio. Dicho cambio será publicado en el sitio mediante el medio publicitario que Ecopipo Que Monitos crea más apropiado. El uso de las tarjetas, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con

su emisor, y Ecopipo Que Monitos no tendrá responsabilidad en cualquiera de los aspectos relacionados con las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, tales como la fecha de emisión; caducidad, bloqueos, etc.. El sitio podrá indicar condiciones extraordinarias de compra según el medio de pago que se utilice por el usuario.

#### 07 – Perfeccionamiento de las operaciones a través de este sitio

A través de este sitio web, Ecopipo Que Monitos realizará ofertas de bienes y/o servicios, que podrán ser aceptadas por vía electrónica, y utilizando los mecanismos que el mismo sitio ofrece para ello. Toda aceptación de oferta quedará sujeta a la condición suspensiva de que Ecopipo Que Monitos valide la transacción. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en este sitio, la confirmación y/o validación y/o verificación por parte de Ecopipo Que Monitos, será requisito para el perfeccionamiento de la operación.

Para validar la transacción [ecopipo.com](http://ecopipo.com) deberá verificar:

1. Que dispone, en el momento de la aceptación de oferta, de las especies en stock.
2. Que valida y acepta el medio de pago ofrecido por el usuario.
3. Que los datos registrados por el cliente en el sitio coinciden con los proporcionados al efectuar su aceptación de oferta.

Para informar al usuario o consumidor acerca de esta validación, [ecopipoquemonitos.com](http://ecopipoquemonitos.com) deberá enviar una confirmación escrita a la misma dirección electrónica que haya registrado el usuario aceptante de la oferta, o por cualquier medio de comunicación que garantice el debido y oportuno conocimiento del consumidor. La operación se entenderá perfeccionada desde el momento en que se envía esta confirmación escrita al usuario y en el lugar en que fue expedida.

La aceptación efectuada por el usuario es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales, tales como que [ecopipo.com](http://ecopipo.com) cambie sustancialmente la descripción del artículo después de realizada la aceptación, o que exista un claro error tipográfico.

#### 08 – Plazo de validez de la oferta y precio

El plazo de validez de la oferta es aquel que coincide con la fecha de vigencia indicada en la promoción o en virtud del agotamiento de las cantidades de productos disponibles para esa promoción debidamente informados al Consumidor.

Los precios de los productos disponibles en este sitio, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste, y no serán necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados por [ecopipoquemonitos.com](http://ecopipoquemonitos.com), tales como tiendas físicas, venta telefónica, catálogos u otros que pudieran existir.

Si los precios aparecen en “0”, o no aparecen, se tomará como una falla del sistema y no se harán válidos dichos pedidos bajo ninguna circunstancia ya que se trata de un error del sistema y los precios no reflejan el valor real de la venta.

[Ecopipoquemonitos.com](http://ecopipoquemonitos.com) podrá modificar cualquier información contenida en este sitio, incluyendo las relacionadas con mercaderías, servicios, precios, existencias y condiciones, en cualquier

momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará Ecopipo Que Monitos

#### 09 – Promociones

Las promociones que se ofrezcan en este sitio web no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por Ecopipo Que Monitos. En los casos que el sitio contenga promociones que consistan en la entrega rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el mismo lugar en el cual se despacha el producto comprado, a menos que el adquirente manifieste, al hacer su aceptación de oferta, que desea que los productos se remitan a direcciones distintas, en cuyo caso deberá pagar el valor del despacho de ambos productos. No se podrá participar en estas promociones sin adquirir conjuntamente todos los productos comprendidos en ellas.

#### 10 –Envío de los Productos

Los productos adquiridos a través del sitio se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en el sitio. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del usuario. Los plazos elegidos para el despacho y entrega se cuentan desde que Ecopipo que monitos haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo.

#### 11 –Cancelación de pedidos

En las operaciones realizadas por medio de este sitio, el usuario o consumidor podrá retractarse de la compra realizada dentro del plazo de cinco (5) días contados a partir de la entrega del producto, a menos que en una determinada oferta se contemple expresamente un plazo mayor, a cuyo efecto deberá cumplir con lo establecido en el punto 12 siguiente. Pasado ese plazo, Ecopipo Que Monitos podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para ella.

#### 12 – Procedimiento de devoluciones y Garantía

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente antes de comprarlo. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente. La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo ha sido usado correctamente. Esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto.
- En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.

- En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.
- En condiciones de operación eléctricas acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

### 13 – Uso de los datos personales registrados en el sitio

Los datos referidos en estos términos y condiciones, tendrán como finalidad validar las operaciones con los usuarios y/o consumidores, y mejorar la labor de información y comercialización de los productos provistos por ecopipo.com, en ningún caso serán traspasados a terceros.

### 14 – Violaciones del Sistema o Bases de Datos

No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria de ecopipoquemonitos.com como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de ecopipoquemonitos. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este contrato harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes, y a las sanciones previstas por este acuerdo, así como lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

### 15 – Propiedad Intelectual

Los contenidos de las pantallas relativas a los bienes y/o servicios de Ecopipo Que Monitos como así también la información, datos, textos gráficos, imágenes, fotografías, audio y video clips, logotipos, iconos, programas, bases de datos, redes, archivos que permiten al Usuario acceder y usar su Cuenta, son de propiedad de ecopipoquemonitos.com y están protegidas por las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. El uso indebido y la reproducción total o parcial de dichos contenidos quedan prohibidos, salvo autorización expresa y por escrito de ecopipo.com

### 16 – Otros sitios web

Ecopipo Que Monitos no tendrá responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven. Ecopipo Que Monitos no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia este, ya sea que dicho acceso se efectúe mediante link, banner o mediante cualquier dispositivo disponible en la red. El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web lo cual no indica que sean propiedad u operados por ecopipoquemonitos.com. En virtud que Ecopipo Que Monitos no tiene control sobre tales sitios, NO será responsable por los contenidos, materiales, acciones y/o servicios prestados por los mismos, ni por daños o pérdidas ocasionadas por la utilización de los mismos, sean causadas directa o indirectamente. La presencia de enlaces a otros sitios web no implica una sociedad, relación, aprobación, respaldo de ecopipoquemonitos.com a dichos sitios y sus contenidos.

### 17 – Sanciones. Suspensión de operaciones

Sin perjuicio de otras medidas, Ecopipo Que Monitos advertirá, suspenderá temporal o inhabilitará definitivamente la Cuenta de un Usuario o una publicación e iniciará las acciones que estime pertinentes, y no le prestará sus Servicios si:

1. Se quebrantará alguna ley, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones Generales y demás políticas de Ecopipo Que Monitos.
2. Si incumpliera sus compromisos como Usuario.
3. Si se incurriera a criterio de Ecopipo Que Monitos en conductas o actos dolosos o fraudulentos.
4. No pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, todos los artículos que hubiera adquirido y las ofertas realizadas serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno a favor del Usuario.

#### 18 – Fallas en el sistema

Ecopipo Que Monitos no garantiza la inexistencia de eventuales dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. ecopipo.com no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de su sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Ecopipo Que Monitos; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible. Ecopipo Que Monitos no garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su sitio web.

#### 19 – Tarifas. Facturación

El registro en Ecopipo Que Monitos es gratuito. Al adquirir un producto, el usuario deberá pagar el precio publicado y en caso de corresponder los gastos de envío y entrega. Ecopipo Que Monitos se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar, o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado en el sitio. Sin embargo, Ecopipo Que Monitos podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas por sus servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización. Ecopipo Que Monitos se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido.